

ALLMÄNNA AVTALSVILLKOR 2024

1. Inledning

1.1 Dessa allmänna villkor ("Villkoren") gäller för Grensman & Grensmans AB:s ("Grensman & Grensmans AB") tillhandahållande av tjänster, produkter eller motsvarande ("Tjänster") till person, företag eller annan organisation ("Kund"). Fullgörande av avtalade Tjänster benämns nedan som "Tjänsten". Grensman & Grensmans AB och Kund benämns nedan var för sig som "Part" och tillsammans som "Parterna".

1.2 Villkoren är tillämpliga vid alla avtal mellan Grensman & Grensmans AB och Kund. Villkoren utgör bilaga till avtalet men gäller oavsett om hänvisning skett i avtalet eller inte. Avvikelser från Villkoren gäller endast i den mån de överenskommits skriftligen.

2. Tjänstebeskrivning

Såvida inte annat uttryckligen följer av Tjänsteavtalet består Tjänsten i tillhandahållande den Tjänst som specificerats i avtalet. Det är alltid Kundens ansvar att säkerställa att resultatet av Tjänsten uppfyller kundens krav innan driftsättning eller användning av resultatet sker.

3. Tjänstens genomförande

Grensman & Grensmans AB åtaganden består i att utföra Tjänsten på ett fackmannamässigt sätt enligt bästa rimliga förmåga för att uppnå kundens skriftliga kravspecifikationer och direktiv.

Om Tjänsten enligt Tjänsteavtalet ska utföras av särskild namngiven person vid Grensman & Grensmans AB, får personen ej bytas utan Kundens samtycke, såvida detta inte medför olägenheter och kostnader för Grensman & Grensmans AB som är oskäligt stora i förhållande till personens betydelse för Kunden eller att personen ej längre är anställd hos Grensman & Grensmans AB.

4. Arvode och betalningsvillkor

4.1 Grensman & Grensmans AB ersättning utgörs av det i avtalet angivet arvode och andra överenskomna ersättningar ("**Arvode**"). Arvodessystemen är: (i) Arvode baserat på arbetad tid ("Löpande räkning"); (ii) Fast pris; eller (iii) Annan i avtalet angiven ersättningsform.

4.2 Mervärdesskatt och andra vid varje tillfälle gällande skatter och avgifter tillkommer på angivna priser. Betalning ska vara Grensman & Grensmans AB tillhanda senast 20 dagar efter fakturadatum.

4.3 Vid betalningsdröjsmål utgår dröjsmålsränta enligt vad var tid gällande räntelag. Kunden är skyldig att utge ersättning för skriftlig betalningspåminnelse.

4.4 Om arbete utförts på Löpande räkning och Kunden av någon anledning inte godkänner av Grensman & Grensmans AB fakturerat belopp, måste Kunden inom 14 dagar från fakturadatum skriftligen meddela Grensman & Grensmans AB därom och på ett utförligt sätt redovisa skälen för detta. Görs inte detta i tid är Kunden bunden till det av Grensman & Grensmans AB fakturerade beloppet för det utförda arbetet.

5. Ändringar och tillägg

Grensman & Grensmans AB är skyldigt att utföra av Kunden begärda ändrings- och tilläggsarbeten endast om och i den mån detta accepterats skriftligen av Grensman &

Grensman AB. Samtliga ändrings- och tilläggsarbeten utförs på Löpande räkning. Eventuella tidplaner och andra avtalsvillkor ska ändras i den mån de påverkas av begärda ändrings- och tilläggsarbeten.

6. Dokumentation

Grensman & Grensmans AB åtar sig att redovisa resultatet av Tjänsten respektive överlämna dokumentation av resultatet i den omfattning och på det sätt som anges i Tjänsteavtalet. Sådan dokumentation blir Kundens egendom.

Annan dokumentation som Part överlämnar till andra Parterna i anledning av Tjänsten, före eller efter Tjänsteavtalets ingående, förblir den överlämnande Partens egendom. Sådan dokumentation får inte utan den överlämnande Partens medgivande användas för annat ändamål än ändamålet för vilket den överlämnats eller kopieras, reproduceras eller utlämnas till tredje man. Vid Tjänstens upphörande är Part skyldig att återlämna sådan dokumentation och i förekommande fall permanent radera elektroniskt lagrad dokumentation.

7. Rätt till resultat

Såvida inte annat uttryckligen följer av Tjänsteavtalet erhåller Kunden en i tiden obegränsad icke exklusiv rätt att för avtalat ändamål nyttja och då modifiera och mångfaldiga resultatet av det inom ramen för Tjänsten av Grensman & Grensmans AB utförda arbetet. I det fall i Grensman & Grensmans AB arbete ingår delar som Grensman & Grensmans AB angivit tillhör tredje man, får Kunden inte modifiera sådana delar utan rättighetshavarens samtycke.

8. Avbeställning

Kunden får skriftligen avbeställa ej utförd del av Tjänsten, varvid Kunden ska ersätta Grensman & Grensmans AB för utfört arbete enligt punkt 4.

9. Ansvar och påföljder

Var Part svarar med angivna begränsningar för den skada han må åsamka den andre Parten vid brott mot bestämmelserna i Tjänsteavtalet. Sådant skadeståndsansvar ska dock vara begränsat till direkta förluster och till ett sammanlagt belopp (inklusive prisavdrag) som motsvarar det Arvode Grensman & Grensmans AB erhållit genom Tjänsten. Ingentdera Parterna ska under några förhållanden vara ansvarig

9.1 gentemot den andre för utebliven vinst, förlorade besparingar, förlorad användning, förlust av information eller annan indirekt skada eller förlust inklusive eventuell ersättningskyldighet gentemot tredje man, såvida inte annat uttryckligen följer av Tjänsteavtalet. Nyssnämnda begränsning gäller inte för det fall Part gjort sig skyldig till grov oakt-samhet.

9.2 Fel eller brist föreligger om resultatet av Tjänsten i väsentligt avseende avviker från i Tjänsteavtalet specificerad Tjänsts- eller kravspecifikation i den mån Grensman & Grensmans AB uttryckligen åtagit sig resultatansvar och i annat fall om Grensman & Grensmans AB varit försumligt i utförandet av Tjänsten. Grensman & Grensmans AB ansvarar inte för fel som beror på att Kunden lämnat felaktiga eller ofullständiga uppgifter eller lämnat felaktiga eller bristfälliga förutsättningar.

Fel eller brist som Grensman & Grensmans AB ansvarar för ("Brist"), ska utan oskäligt uppehåll och på Grensman & Grensmans AB bekostnad avhjälpas genom att Grensman & Grensmans AB gör om den del av Tjänsten som brustit. Grensman & Grensmans AB skyldighet att avhjälpas Brist gäller dock inte om avhjälpandet medför olägenheter och kostnader för Grensman & Grensmans AB som är oskäligt stora i förhållande till Bristens betydelse för Kunden.

Brist ska påtalas genom skriftlig reklamation innefattande en utförlig redogörelse för hur Bristen yttrar sig, senast en månad efter det att Bristen upptäckts eller borde ha upptäckts och senast sex månader efter det att arbetet utfördes för att få göras gällande.

Har Grensman & Grensmans AB underlåtit att avhjälpas Brist inom två månader från mottagande av sådan reklamation har Kunden rätt till avdrag på erlagd ersättning som svarar mot Bristen, dock maximalt 15 % av det Arvode Grensman & Grensmans AB erhållit genom Tjänsten. Kunden har utöver nyssnämnda påföljd inte rätt till skadestånd, hävning eller andra påföljder än ovan angivet i anledning av fel eller brist.

Kunden är införstådd i att av Grensman & Grensmans AB lämnade tidsuppskattningar, projekteringar och annan information om bedömd tidsåtgång utgör uppskattningar och ej utfästelser om tidsåtgång eller leveranstid. Endast om viss tid för utförande av Tjänsten uttryckligen angivits i Tjänsteavtalet och Tjänsten inte utförts inom avtalad tid föreligger försening för vilken Grensman & Grensmans AB ansvarar ("Försening").

Part är skyldig att underrätta den andra Parten om varje förhållande som sannolikt kan orsaka Försening och meddela hur lång Förseningen kan antas bli.

9.3 Om Försening varat längre än två månader äger Kunden rätt att skriftligen häva Tjänsteavtalet såvitt avser ej utfört arbete.

Beror förseningen på omständighet hänförlig till Kunden eller omständighet i punkt 12, äger Grensman & Grensmans AB rätt till förlängning av tiden för Tjänstens slutförande samt ersättning för kostnader för engagerad personal som ej skäligen kan täckas genom annat Tjänst.

9.4 Utöver vad som följer av punkt 9.3 får Part häva Tjänsteavtalet endast såvitt avser ännu ej utfört arbete och endast om den andra Parten i väsentlig mån inte fullgjort sina skyldigheter enligt Tjänsteavtalet och den avtalsbrytande Parten skriftligen uppmanats men underlåtit att vidta rättelse inom 30 dagar. Hävningsförklaring måste framställas skriftligen. Vid hävning enligt denna punkt är Kundens rätt till skadestånd (inklusive prisavdrag) begränsat till 30 procent av det Arvode som Grensman & Grensmans AB erhållit genom Tjänsten. Nyssnämnda begränsning gäller dock inte för det fall Part gjort sig skyldig till grov oaktsamhet.

9.5 Utöver vad som i övrigt följer av Tjänsteavtalet äger Grensman & Grensmans AB vid Kundens betalningsdröjsmål rätt att innehålla sina prestationer enligt Tjänsteavtalet till dess full betalning erhållits.

9.6 Såvitt annat inte uttryckligen följer av Tjänsteavtalet åligger det Kunden att själv undersöka om resultatet av Tjänsten eller belastas av eller gör intrång i annan tillkommande rätt. Då Grensman & Grensmans AB inte varken gjort närmare efterforskningar respektive saknar kännedom om sådan belastning eller intrång, påtar sig Grensman & Grensmans AB inte något ansvar för sådan belastning eller intrång.

10. Sekretess

Grensman & Grensmans AB förbinder sig att inte för tredje man avslöja konfidentiell information, vilken Grensman & Grensmans AB erhåller från Kunden eller som framkommer vid genomförandet av Tjänsten. Denna förbindelse gäller intill dess att informationen ej längre är konfidentiell.

11. Värkning av konsult

11.1 Parterna är införstådda i att Grensman & Grensmans AB anställda utgör nyckelresurser för och representerar betydande värden i Grensman & Grensmans AB verksamhet och att sådan anställd får tillgång till för Kunden värdefull kunskap genom Tjänsten.

Kunden får varken direkt eller indirekt, t.ex. genom av Kunden kontrollerad eller närstående part, aktivt erbjuda eller försöka förmå anställda eller f.d. anställda vid Grensman & Grensmans AB att ta anställning eller Tjänst hos Kunden eller hos av Kunden kontrollerad eller närstående part, utan att skriftlig överenskommelse därom träffats mellan Parterna i varje enskilt fall.

Förbudet i andra stycket är begränsat till anställd eller f.d. anställd vid Grensman & Grensmans AB som inom vid var tid närmast föregående tolv månadersperiod utfört arbete för Kunden, dennes kund eller samarbetspartner eller av Kunden kontrollerad eller närstående part, i anslutning till Tjänsten.

11.2 Bryter Kunden mot punkt 11.1 är Kunden skyldig att på Grensman & Grensmans AB anmodan betala en avgift om 600 000 kr för varje anställd som Kunden erbjudit anställning eller Tjänst exklusive eventuell mervärdesskatt.

11.3 Till undvikande av missförstånd, ska vad som följer av denna punkt 11 fortsätta att gälla för en period av tolv kalendermånader efter det att Tjänstens upphörande, oavsett skäl därtill.

12. Force Majeure

12.1 Part är befriad från sina skyldigheter enligt Tjänsteavtalet, om dessa förhindras eller blir oskäligt betungande till följd av omständigheter som Part ej råder över, såsom arbetskonflikt, krig, sabotage, terrorhandling, myndighetsbeslut, omfattande driftsstörningar, kraftbortfall eller annat av Parten icke vållat förhållande, som väsentligen inverkat på Tjänsteavtalets fullgörande och som inte kunnat förutses eller vars menliga verkan inte skäligen kunnat undvikas.

12.2 Part som önskar återropa befrielsegrund enligt denna punkt 12 ska utan dröjsmål underrätta den andra Parten om befrielsegrundens uppkomst och beräknade upphörande.

12.3 Om Tjänsteavtalets fullgörande inom skälig tid omöjliggörs pga. omständighet nämnd i punkt 12.1 äger endera Parten rätt att genom skriftligt meddelande till den andra Parten säga upp Tjänsteavtalet med omedelbar verkan. Utöver ersättning för utfört arbete enligt punkt 4, ska ingen kompensation utgå pga. sådan uppsägning.

13. Överlåtelse av avtalet

Avtalet får inte överlåtas utan andra Partens godkännande. Grensman & Grensmans AB får dock utan Kundens medgivande överlåta rätten att mottaga betalning enligt Tjänsteavtalet.

14. Tvist

Tvist om tolkningen eller tillämpningen av någon del av detta Tjänsteavtal och därmed sammanhängande rättsförhållanden ska avgöras enligt svensk rätt och i svensk domstol med Stockholms tingsrätt som första instans.